

**Въпросник за провеждане на проучване сред потребителите на съдилищата в  
Република България**

Уважаеми г-не/г-жо

Този въпросник е част от оценка на качеството на съдебната система, фокусирана върху качеството, независимостта и безпристрастността на съдебната власт. Въпросникът е част от европейско усилие да се осигури и подобри независимостта и качеството на съдебните системи.

Вашето мнение и предложения са важни за нас и ние ще бъдем благодарни, ако отделите малко време, за да отговорите на въпросите по-долу. Въпросникът е анонимен и ние гарантираме, че Вашите отговори ще бъдат третирани при условията на най-строга поверителност.

За целите на проучването под „потребители на съдилищата“ се има предвид следните лица: страни по дела, адвокати или други представители на страните, вещи лица (вкл. преводачи/тълкуватели), граждани (свидетели или ползватели на услуги като например издаване на удостоверения) и други подобни.

На въпрос 2 отговарят само страна, свидетел и пострадад по наказателно дело.

**За Вас.** Моля, поставете отметка в съответната(ите) кутия(и):

**А В какво качество сте днес в съда?**

- Като страна
- Свидетел
- Пострадал по наказателно дело
- Адвокат/ представител на страна
- Друго

**Б Възраст?**

- Под 18
- 18 – 30
- 31 – 50
- 51 – 65
- 65 и нагоре
- Предпочитам да не отговарям

**1. За Вашето преживяване в съда днес?** Моля, поставете отметка в съответната(ите) кутия(и):

**А. Ако сте страна по дело – какъв беше резултатът от Вашето дело?**

- Успех
- Частичен успех
- Загуба
- Отложено
- Все още неизвестен

**Б. Заседанието започна навреме**

- Да

- Не
- Неприложимо

**В. Заседанието беше отложено за друг ден:**

- Да
- Не
- Неприложимо

**Г. Всички относими документи бяха на разположение в срок преди заседанието:**

- Да
- Не
- Неприложимо

**2. Ясно разбрах:**

*(На въпрос 2 отговарят само страна, свидетел или пострадад по наказателно дело)*

**А. Въпросите по делото**

- Да
- Не
- Неприложимо

**Б. Процедурата**

- Да
- Не
- Неприложимо

**В. Моето задължение към съда**

- Да
- Не
- Неприложимо

**Г. Правата ми по време на заседанието**

- Да
- Не
- Неприложимо

**3. Съдията изслуша внимателно моето становище по делото:**

- Да
- Не
- Неприложимо

**4. Съдията се отнесе с уважение към всички страни и техните представители:**

- Да
- Не
- Неприложимо

**5. Съдията се отнесе справедливо към всички страни и техните представители:**

- Да
- Не
- Неприложимо

**6. Уверен съм, че делото беше(или ще бъде) решено справедливо:**

- Да
- Не
- Неприложимо

**7. Ако не сте уверени, че делото ще бъде решено справедливо, защо не?** (можете да отметнете повече от една кутия):

- Имам усещането, че съдията не беше адекватно подготвен за заседанието
- Имам усещането, че съдията не действаше по компетентен и професионален начин
- Считам, че на съдията му липсваха комуникационни умения
- Имам усещането, че производството не беше открито и прозрачно
- Считам, че съдията не обясни действията си по време на разглеждане на делото достатъчно подробно и ясно
- Считам, че страна, неин представител или друго лице може да е оказал/а нерегламентирано въздействие по делото

**8. Ако не сте уверени, че делото е било решено справедливо, защо не?** (можете да отметнете повече от една кутия):

- Имам усещането, че съдията не е бил достатъчно компетентен по правните въпроси
- Считам, че мотивите към решението не са достатъчно ясни и разбираеми
- Считам, че страна, неин представител или друго лице може да е оказал/а нерегламентирано въздействие по делото

**9. Чувствате ли, че съдията(съдиите) беше(бяха) независим(и) при провеждането на делото?**

(По скала от 0 – 10, където 0 означава „изобщо не е независим“, а 10 означава „възможно най-висока степен на независимост“) Моля, поставете отметка в съответната кутия.

- |                            |                            |                            |                             |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9  |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 8 |                             |

*Бележка: Независимата съдебна власт е от съществено значение в едно демократично общество. Независимият съдия е свободен от политически или друг нерегламентиран натиск. Независимият съдия е безпристрастен и третира всички страни справедливо.*

**10. Като цяло съм удовлетворен от провеждането на заседанието от съдията(съдиите)** (По скала от 0 – 10 (където 0 означава „изобщо не съм удовлетворен“, а 10 означава „възможно най-високата степен на удовлетвореност“) Моля, поставете отметка в съответната кутия:

- |                            |                            |                            |                             |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9  |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 8 |                             |

**11. Преди да дойдете в съда днес, очаквахте ли да получите справедливо отношение?** (По скала от 0 - 10 (където 0 означава „Изобщо не очаквах да получа справедливо отношение“, а 10 означава „Абсолютно очаквах да получа справедливо отношение“) Моля, поставете отметка в

съответната кутия:

- |                            |                            |                            |                             |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9  |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 8 |                             |

**12. Преди да дойдете в съда днес, имахте ли доверие в съдебната система?** (По скала от 0 - 10 (където 0 означава „изобщо никакво доверие“, а 10 означава „възможно най-голямо доверие“)  
Моля, поставете отметка в съответната кутия:

- |                            |                            |                            |                             |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 9  |
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 8 |                             |

**13. След идването Ви в съда днес, повиши ли се или спадна доверието Ви в съдебната система?**

- Увеличено (Вашият опит беше по-добър от очакваното)
- Намалено (Вие бяхте разочаровани)
- Остава непроменено

**14. Имате ли някакви предложения или коментари?**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Благодарим Ви!**